



عطاء رقم (61/2023)

الشروط والمواصفات الفنية

لتجديد رخص استخدام

Microsoft 365, Exchange Online, Mail security & Mail backup

لعام 2024

1. على الشركة المتقدمة للعطاء:
 - تقديم شهادة تسجيل لدى وزارة الصناعة والتجارة مع رخصة سارية المفعول.
 - ان يكون لديها خبرة في السوق المحلي مدة لا تقل عن ثلاث سنوات.
 - ان تثبت أنها وكيل partner لشركة مايكروسوفت وشركات أنظمة الحماية المطلوبة في العطاء وتقديم شهاداتها في هذا المجال MS Partner certificate Sales & Service.
2. تشمل هذه الاتفاقية على تجديد الرخصة السنوية لجميع البنود الواردة في الملحق رقم (1) من هذا العطاء، وبنفس جميع الخصائص الفنية الحالية للرخص بما فيها أسماء حسابات مدير النظام والتي تشمل التالي:
 - تجديد استخدام رخص Microsoft 365 Business Standard License مع شركة مايكروسوفت لعام (2024).
 - تفعيل رخص استخدام أسماء البريد الالكتروني (Exchange Online (Plan 1) مع شركة مايكروسوفت لعام (2024).
 - تفعيل وتشغيل برمجيات حماية البريد الالكتروني (Symantec/Broadcom & Acronis).
 - تقديم الدعم الفني اللازم Technical support لجميع الأعطال الفنية التي قد تحدث على جميع البرمجيات المطلوبة في الملحق.
3. على الشركة المتقدمة للعطاء تقديم أسعار افرادية لكل بند وتقديم العرض الفني والمالي على نسختين.
4. مدة سريان هذه الاتفاقية سنة واحدة (2024) تبدأ من تاريخ تفعيل الرخصة من الشركة الام بشكل رسمي واعتباراً من تاريخ 2024/01/01.



5. تلتزم الشركة المورد بتقديم كتاب رسمي موضحاً فيه تاريخ بداية ونهاية الرخص المطلوبة وكما وردت من الشركات الأم.
6. يتم دفع قيمة هذه الاتفاقية للشركة المورد بعد توقيع الاحالة واعتمادها بشكل رسمي وتوريد وتسليم وتشغيل وتفعيل الرخص المطلوبة لمدة عام.
7. تلتزم الشركة المورد بتقديم كفالة الصيانة والدعم الفني بنسبة 5% من قيمة الإحالة ولمدة عام واحد تبدأ من تاريخ تفعيل رخص الاستخدام بشكل رسمي.
8. تلتزم الشركة المورد بنفس الأسعار المقدمة في العطاء، إذا تم الطلب منها إضافة رخص استخدام جديدة خلال السنة التعاقدية ويتم احتساب قيمتها من تاريخ تفعيلها بالأشهر المتبقية لنهاية الفترة التعاقدية.
9. يحق لشركة السمرا الغاء أي بند من بنود الملحق (1) أو زيادة الكميات قبل الإحالة دون زيادة على السعر الإفرادي المقدم من المورد.
10. تكون وسيلة التبليغ عن الأعطال اليومية من خلال الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني.
11. على المورد تقديم تقرير فني لقسم تكنولوجيا المعلومات عن الصيانات التي يتم تنفيذها طيلة فترة الصيانة المجانية.



الملحق رقم (1)

No.	License Type	Quantity (user)
1.	Microsoft 365 Business Standard License	200
2.	Exchange Online (Plan 1)	15
3.	Mailbox Symantec Broadcom software cloud anti-virus (email security.cloud)	For all licenses in No. 1 & 2
4.	Mailbox Acronis software cloud backup	For all licenses in No. 1 & 2
5.	Technical support	All items 1-4
6.	Delivery & Execution start date	01/01/2024

