



شركة السمرا لتوليد الكهرباء
Samra Electric Power Co. (SEPCO)

عقد صيانة ودعم فني لخوادم واجهزة وشبكة الحاسوب

HP Fiber SAN STORAGE, RISC & MS SERVERS (HW , SW & Network)

الشروط الخاصة

1. أن يكون لدى شركة الصيانة خبرة في السوق المحلي مدة لا تقل عن ثلاث سنوات.
2. أن تقدم شركة الصيانة شهادات (HP and MS partner certificate sales and services) وأية شهادات أخرى في نفس المجال.
3. أن تقدم شركة الصيانة قائمة واضحة بأسماء المشاريع والمراجع التي نفذتها أو قدمت لها الدعم الفني وفي نفس مجال العطاء خصوصا.
4. أن تقدم شركة الصيانة قائمة واضحة بأسماء مختصيها مع السير الذاتية والمؤهلين للعمل في مجال الخبرات التالية: HP UNIX , HP Certified for SAN Storage , OS Windows Servers
5. يمكن للشركات المتقدمة للعطاء أن تقوم بإجراء زيارة فنية ميدانية لموقعي شركة السمرا (مكاتب - محطة) وبالتنسيق مع قسم تكنولوجيا المعلومات في شركة السمرا وذلك للاطلاع على الأجهزة والمعدات المشمولة بعقد الصيانة.
6. على الشركات المتقدمة للعطاء تقديم كتاب خطي مع الوثائق المقدمة في العطاء وذلك بموافقتها على جميع الشروط الفنية الواردة في اتفاقية عقد الصيانة والدعم الفني.
7. تعتبر جميع الشروط الفنية والمذكورة في عقد الصيانة والدعم الفني والمرفق بهذا العطاء والتي سيتم توقيع الإحالة عليها جزء لا يتجزأ من هذا العطاء.





شركة السمرا لتوليد الكهرباء
Samra Electric Power Co. [SEPGO]

عقد صيانة ودعم فني لخوادم واجهزة وشبكة الحاسوب HP SAN STORAGE, RISC & MS SERVERS (HW & SW) & Network عطاء رقم (.....)

الفريق الأول : شركة السمرا لتوليد الكهرباء، عمان- هاتف: 5506510، فاكس: 5506520

الفريق الثاني :

* تتألف هذه الاتفاقية من:

- الشروط الفنية.
- التزامات الفريق الأول تجاه الفريق الثاني.
- التزامات الفريق الثاني
- كشف بأجهزة المناقصة الخاضعة للصيانة.

وتعتبر الاتفاقية بأجزائها المشار إليها وحدة واحدة لا تتجزأ.

• الشروط الفنية:

1. مدة سريان هذه الاتفاقية سنة واحدة تبدأ من تاريخ 2023/03/01 م بعد التوقيع عليها واعتمادها بشكل رسمي.
2. تشمل هذه الاتفاقية على تقديم خدمة أعمال الصيانة والدعم الفني اللازمة للأجهزة والمعدات والبرمجيات المذكورة في الملاحق الفنية رقم (1,2,3,4) والمرفقة بهذه الاتفاقية.
3. تبلغ قيمة هذه الاتفاقية (.....) دينار أردني شاملاً الضريبة العامة على المبيعات، ويتم دفعها على أربع دفعات سنوية متساوية (ربعية) بحيث تبدأ الدفعة الأولى بعد ثلاثة شهور من تاريخ التوقيع عليها وحسب الأنظمة المعمول بها في شركة السمرا.
4. تشمل هذه الاتفاقية على تقديم خدمة الصيانة والدعم الفني لنظم التشغيل الحالية:
 - (HP UNIX- Windows Server 2003) والتي تعمل عليها خوادم الشبكة الرئيسية والأجهزة والمعدات المذكورة في الملاحق أعلاه والمرفقة بهذه الاتفاقية والنسخ التشغيلية الأعلى إذا ما تم تحديثها خلال السنة التعاقدية.
5. تقديم جميع قطع الغيار التي تلزم لجميع الأجهزة والمعدات والملحقات الموجودة بالملاحق (1,2,3,4) بالإضافة لأي بطاريات ((باستثناء بطاريات (Battary for San controllers)) أو مصدر تغذية بالتيار او مستهلكات وأن تكون أصلية المنشأ ومن نفس مواصفات القطع الموجودة.
6. ساعات الدوام الرسمي لشركة السمرا والتي يتم التبليغ من خلالها عن الأعطال هي طيلة أيام الأسبوع (الأحد-الخميس) من الساعة (7:30 صباحاً وحتى الساعة 04:00 بعد الظهر) باستثناء أيام العطل والأعياد الرسمية.



7. يجب على الفريق الثاني الاستجابة لطلب شركة السمرا وذلك إذا دعت الحاجة لعمل الصيانة المطلوبة بعد نهاية الدوام الرسمي أو أثناء العطل الرسمية ويصعب إجرائها خلال الدوام الرسمي.
8. يجب على الفريق الثاني تزويد شركة السمرا بكتاب رسمي يذكر فيه عناوين وأسماء وأرقام الهواتف اللازمة للتبليغ عن الأعطال اليومية.
9. تكون وسيلة التبليغ عن الأعطال من خلال الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الفاكس الرسمي.
10. يعتبر نموذج الصيانة وإصلاح الأعطال معتمداً إذا تم التوقيع عليه من كلا الطرفين.
11. يلتزم الفريق الثاني بتقديم كفالة حسن التنفيذ (الصيانة والدعم الفني) بنسبة 10% من قيمة الإحالة ولمدة عام من تاريخ توقيع عقد الصيانة والدعم الفني.
12. تخضع هذه الاتفاقية لرسوم الاحالة والطابع.
13. تخضع هذه الاتفاقية لنظام المشتريات الحكومي رقم (8) لسنة 2022.
14. تخضع هذه الاتفاقية ويتم تفسيرها طبقاً لقوانين المملكة الأردنية الهاشمية وأن أي نزاع أو خلاف ينشأ عن هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها يتم إحالته إلى المحاكم الأردنية المختصة.

التزامات الفريق الأول تجاه الفريق الثاني :-

1. إبلاغ الفريق الثاني بأي عطل أو خلل يحدث في أي من الأجهزة والأنظمة المشمولة باتفاقية الصيانة فور وقوعه وتقديم جميع المعلومات المتعلقة بطبيعة الخلل ووقته وأية معلومات مفيدة أخرى.
2. وضع الجهاز المعطل تحت تصرف مهندس الفريق الثاني خلال مدة لا تزيد عن خمسة عشر دقيقة من وقت وصوله إلى موقعها ومنحه كافة التسهيلات اللازمة لإنجاز عمله، وإذا وجد المهندس أن عملية التصليح تقتضي إيقاف أجهزة أخرى جزئياً أو كلياً عن العمل فعلى الفريق الأول أن يتعاون معه في تحقيق ذلك.
3. يلتزم الفريق الأول بعدم السماح لأي جهة أو شركة أخرى غير موظفي الفريق الثاني بصيانة الأجهزة والأنظمة المشمولة بالاتفاقية أو إصلاحها أو إجراء أي تغيير أو تعديل عليها.

التزامات الفريق الثاني تجاه الفريق الأول :-

1. يلتزم الفريق الثاني أولاً وبعد الإحالة بشكل رسمي بالقيام بعملية صيانة وقائية وتنظيف لجميع المعدات المذكورة في الملاحق أعلاه.
2. يلتزم الفريق الثاني بنفس هذه الشروط في حالة كان العطل الفني يتعلق بموقع الشركة في محطة السمرا بالزرقاء - الهاشمية ويحتاج لزيارة ميدانية للإصلاح ودون أية كلفة إضافية.
3. يلتزم الفريق الثاني بتقديم الدعم الفني والصيانة ومعالجة الأعطال التي تنتج عن نظم التشغيل وبرمجيات قواعد البيانات المستخدمة على خوادم الشبكة الرئيسية والمذكورة في الملاحق (1،2) الملحق بهذه الاتفاقية، بالإضافة الى تنزيل اية برمجيات تشغيلية جديدة لخوادم جديدة اذا ما تمت خلال السنة التعاقدية، علماً بان توفير الرخص والبرمجيات على شركة السمرا .
4. يلتزم الفريق الثاني بالعمل في فترة ما بعد الدوام الرسمي أو أيام العطل الرسمية في حالة طلب شركة السمرا ذلك وذلك لعدم تعطيل العمل اليومي.
5. يلتزم الفريق الثاني بنفس شروط هذه الاتفاقية إذا اقتضت الحاجة لنقل غرفة تشغيل الحاسوب الرئيسية من الموقع الحالي في الشركة إلى أي مكان آخر لشركة السمرا.
6. يلتزم الفريق الثاني بفك وتركيب خوادم شبكة الحاسوب المذكورة في الملاحق أعلاه والمرفق بهذه الاتفاقية وذلك في حالة نقلها من المكان الحالي إلى أي مكان آخر جديد لشركة السمرا إذا ما تم الانتقال خلال السنة التعاقدية لموقع جديد.



7. يلتزم الفريق الثاني بتشغيل جميع الأجهزة الواردة في الملاحق (1،2،3،4) والمرفقة بهذه الاتفاقية وإعادة عملها كما كان في الموقع القديم بحيث تعمل من خلال الشبكة الداخلية (LAN) ولجميع المواقع (مكاتب والمحطة) إذا ما تحقق البند رقم (5) أعلاه.
8. يلتزم الفريق الثاني بإرسال مهندس مختص إلى مكان وجود الأجهزة المشمولة بالملاحق (1،2،3،4) والمرفقة بهذه الاتفاقية وذلك للقيام بأعمال الصيانة الوقائية (PM) مرة واحدة شهرياً ويتم تزويد رئيس قسم الحاسوب تقرير فني بذلك.
9. عند حدوث عطل أو خلل في أي جهاز من الأجهزة (البنود) المشمولة بالملاحق (1،2،3،4) والمرفقة بهذه الاتفاقية يلتزم الفريق الثاني بإرسال مهندسي صيانة إلى مكان وجود الأجهزة المعطلة خلال مدة أقصاها ثمان ساعات عمل من لحظة إبلاغ الفريق الثاني بالعطل.
10. إذا لم يتم إصلاح العطل خلال مدة أقصاها (8) ساعة وكان العطل كلياً أو جزئياً فإنه يتوجب على الفريق الثاني تأمين أجهزة بديلة وبدون مقابل وذلك لاستمرار العمل حتى يتم إصلاح الأجهزة المعطلة.
11. في حالة عدم التزام الفريق الثاني بتنفيذ ما ورد في البند السابق رقم (10) فإنه يتحمل غرامة مالية بنسبة 10% من قيمة سعر الصيانة للبند المتعطل وذلك حسب الاسعار الفريدة المقدمة من الفريق الثاني في ملاحق الصيانة (1،2،3،4) عن كل يوم تأخير يضاف إليها قيمة الأعطال المترتبة على التأخير.
12. يلتزم الفريق الثاني بالاستجابة والتنفيذ لطلب شركة السمرا إذا دعت الحاجة لإجراء دراسة فنية لترقية الحل الفني المعمول به upgrade hw & sw على خوادم شبكة الحاسوب الرئيسية وكما جاءت في الملاحق رقم (1،2،3،4) من هذه الاتفاقية، أو لإجراء توسعة أو رفع الكفاءة لأي من معدات أو خوادم شبكة الحاسوب مثل زيادة سعة الأقراص الصلبة أو الذاكرة أو إضافة كرت شبكة... أو أية قطعة لها علاقة بالتوسعة الإضافية ودون أية كلفة إضافية للأجور باستثناء ثمن هذه القطع يكون على شركة السمرا.

الفريق الثاني

الفريق الاول

شركة السمرا لتوليد الكهرباء

المدير العام

التاريخ : / /





عقد صيانة ودعم فني لخوادم واجهزة شبكة الحاسوب الرئيسية
(HW , SW & Network)HP Fiber SAN STORAGE, RISC &MS SERVERS

ملحق رقم (1) شامل قطع الغيار
المكاتب الرئيسية (42U Main Cabinet)
Main operation servers room

Seq	Item Description	Serial Number	Qty
1	HP 9000 rp4440-8 SERVER	DEH45297WV	1
2	HP 9000 rp3440-4 SERVER	DE52900189	1
3	HP 9000 rp3440-4 SERVER	DE52900190	1
4	HP STORAGE WORKS ENTER PRIZE VIRTUAL ARRAY 3000 (HPEVA3000)	GB80529HRA	1
5	HP STORAGE Works SAN Switch 2/8V -8 fiber ports	USB0520AC3	1
6	HP STORAGE WORKS MSL6000 series TAPE LIBRARY (HPMSL6030)	2U25210035	1
7	HP PROLIANT DL320G3 SERVER	GB8528DNPM	1
8	HP OPENVIEW O.S DATA PROTECTOR	A.05.50	1
9	HP RACK-MOUNT 1 U INTEGRATED KEYBOARD &	9Y57JTJ8C	1
10	15" TFT MONITOR & TRACKBALL MOUSE (consol)		
11	PCI 3 GB Fiber Channel Adapter for HP Servers		4
12	36 GB U320 15k SCSI HDD for HP 9000 rp4440 &rp3440 Server		4
13	300GB U320 10k SCSI HDD for HP 9000 rp3440 Server		2
14	146 GB U320 10k SCSI HDD for HP 9000 rp3440 Server		2
15	16x146.8 GB + 12x300 GB fiber channel 10K RPM HDD for EVA3000 SAN Storage		10
16	HP Storage Works hsv100 controllers		2
17	HP AC++ COMPILOR LTU FOR SERVERS, 1 USER LICENSE FOR HP9000 RISC SERVER		1
18	UNIX + MS perating System		
19	Windows Server Operating System for DL320G3		
20	42U Main Cabinet with ventilation fan and power strip & all accessories in cabinet		





شركة السمرا لتوليد الكهرباء
Samra Electric Power Co. [SEPCO]

عقد صيانة ودعم فني لخوادم واجهزة وشبكة الحاسوب

HP Fiber SAN STORAGE, RISC & MS SERVERS (HW , SW & Network)

ملحق رقم (2) شامل قطع الغيار

المكاتب الرئيسية (22U-Main Fiber Cabinet)

Main Operation Servers Room

Hardware & software		
Seq.	Item Description	Qty
1	OS. MS Windows Server 2003	1
2	LCD Color Monitor	1
3	HP External DAT SCSI TAPE DRIVE (4DDS 40GB)	1
4	36.4GB ULTRA 320 HPL SCSI HARD DISK DRIVE	2
5	300GB ULTRA320 15K SCSI	6
6	HP 1X4 PORT KVM CONSOLE SWITCH	1
7	22U Cabinet with ventilation fan and power strip & all accessories in cabinet	1
8	Dell power edge server R710	1
9	1TB SAS HDD	2



عقد صيانة ودعم فني لخوادم واجهزة وشبكة الحاسوب

**HP Fiber SAN STORAGE, (HW , SW & Network)
RISC &MS SERVERS**

ملحق رقم (3) شامل قطع الغيار

الموزعات والموجهات (Switches & Routers)

المكاتب الرئيسية (24U-Main Fiber Cabinet)

Main Operation Servers Room

Item No.	Description	Quantity
1	Rubytch FGS-2924R with 16 port SFP+8LAN ports	1
2	24U Main Cabinet with ventilation fan and power strip and all accessories in cabinet+Fiber and LAN Patch Panels and cords in cabinet	1
3	Fiber Media conveter	2
4	CISCO 1800 series router	1
5	PDH-120+Fiber Distribution Frame	1
6	8 port fibre ODF	





عقد صيانة ودعم فني لخوادم واجهزة وشبكة الحاسوب

HP Fiber SAN STORAGE, RISC (HW, SW & Network) &MS SERVERS

ملحق رقم (4) شامل قطع الغيار

الموزعات والموجهات (Switches & Routers)

محطة كهرباء السمرا (42U-Main Cabinet)

Item No.	Description	Quantity
1	Cisco Router 1800 Series	1
2	42U Main Cabinet with ventilation fan and power strip and all accessories in cabinet Fiber and LAN Patch Panels and cords in cabinet	1
3	Media Converters	2
4	PDH-120+Fiber Distribution Frame	1

